

Aanbesteding: Communicatie en participatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2023522745

Toelichting:

Dit betreffen alle vragen en antwoorden van de eerste ronde van de Nota van inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragenrondes

Vraag:

Is er een 2e vragenronde en zo ja, wanneer is deze?

Antwoord:

Ja, er zijn 2 vragenrondes.

De deadline voor het stellen van vragen van de eerste ronde is op donderdag 25 mei. Woensdag 7 juni worden de antwoorden gepubliceerd.

De deadline voor het stellen van vragen van de tweede ronde is op woensdag 14 juni om 11.00. Uiterlijk vrijdag 23 juni worden de antwoorden gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad 2.1. Opdrachtgever, Aanbestedende dienst

Vraag:

De gemeenten Haarlem en Zandvoort opereren in een snel veranderende omgeving met een grote complexiteit. Wat maakt het een grote complexiteit?

Antwoord:

Er liggen grote opgaven voor Haarlem en Zandvoort, bijvoorbeeld op het gebied van woningbouw, duurzaamheid, bestaanszekerheid en kansenongelijkheid, bereikbaarheid en mobiliteit, organisatieontwikkeling. Zonder uitzondering is er sprake van veel betrokken stakeholders, tegengestelde belangen, het maken van keuzes als gevolg van schaarste.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1. Opdrachtgever, Aanbestedende dienst

Vraag:

We gaan (meer) data gebruiken voor het verkrijgen van inzichten voor verdere verbetering van de communicatie.

Kunt u een voorbeeld noemen van het gebruik van data in onderhavige dienstverlening/projecten/thema's?

Antwoord:

Datagedreven werken wordt gemeentebreed geïmplementeerd. Binnen het sociaal domein gaat het dan bijvoorbeeld om kostenbeheersing jeugd en wmo. Data worden ook gebruikt bij gebiedsanalyses en leveren zo input voor gebiedsgerichte communicatie. Data worden ingezet bij het onderbouwen en realiseren van resultaten op het gebied van duurzaamheid en spelen dan ook een rol in participatietrajecten rondom de energietransitie.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.3 – Omvang

Vraag:

U geeft aan dat de geschatte omvang per jaar 5.030 uren betreft.

De verwachte verdeling per perceel is als volgt:

Perceel 1: 2.500 uur.

Perceel 2: 1.560 uur.

Perceel 3: 970 uur.

Begrijpen wij goed dat u naar verwachting slechts 4 mensen verdeeld over 3 percelen per jaar gaat inhuren of is de omvang van uw aanbesteding anders?

Antwoord:

Uw aanname dat de omvang van de opdracht gelijk staat aan 4 mensen is onjuist. De opdrachten in perceel 2 betreffen met name kortstondige of parttime (ca.18 uur p/w) inhuuropdrachten.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op: P3 Participatie
Label: 5 jun. 2023
Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Indien wij inschrijven om meerdere percelen – is het toegestaan om 1 UEA in te dienen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 11. Opdrachtnemer dient aan te sluiten bij de Haarlemse communicatiestijl en het kernverhaal van Haarlem.
Wij verzoeken u om deze informatie met geïnteresseerde inschrijvers te delen om de inschrijving daarop aan te laten sluiten.

Antwoord:

"Het Coalitieakkoord is middels de volgende link bereikbaar:
<https://gemeentebestuur.haarlem.nl/Vergaderingen/Raad/2022/30-juni/19:30/Coalitieakkoord-2022-2026-Actie-Aan-de-slag-voor-een-sociale-groene-en-leefbare-stad.pdf>
De Communicatiestrategie zal in TenderNed worden geüpload. "

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Gunningscriterium 1 en 2

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk om het aantal maximaal A4 voor deze twee criteria van 2 A4 te verruimen naar 3 A4, gezien het aantal uit te werken aspecten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verhoogt het aantal maximaal A4 voor de uitwerking van gunningscriteria 1 en 2 naar 3A4.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Voor de uitwerking van de drie (3) criteria heeft Inschrijver per criterium maximaal twee (2) A4 tot de beschikking, lettertype Arial met minimale lettergrootte 10 en regelafstand 1.

Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal A4 per gunningscriterium exclusief afbeeldingen en illustraties is.

Antwoord:

Nee, dit kan niet bevestigd worden. Het maximale aantal pagina is inclusief afbeeldingen en illustraties.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Voor de uitwerking van de drie (3) criteria heeft Inschrijver per criterium maximaal twee (2) A4 tot de beschikking, lettertype Arial met minimale lettergrootte 10 en regelafstand 1.

Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal A4 per gunningscriterium

exclusief voorblad is.

Antwoord:

Dit wordt bevestigd door Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gunningscriterium 3: Aansluiten bij inwoners van Opdrachtgever

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aspect 1 (Welke mogelijkheden ziet inschrijver met betrekking tot het ontwikkelen van nieuwe middelen om interactie en dialoog te bevorderen?) – betrekking heeft op de communicatie met de inwoners van Opdrachtgever? Zo niet, dan graag uw toelichting

Antwoord:

Dit is correct. Gunningscriterium 3 vervalt voor de percelen 1 en 2.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gunningscriterium 3: Aansluiten bij inwoners van Opdrachtgever

Vraag:

Het criterium heeft als titel Aansluiten bij inwoners van Opdrachtgever. In uw inleiding heeft u het naast inwoners over stakeholders. Kunt u bevestigen dat wij in onze uitwerking van de aspecten alleen dienen in te gaan op de inwoners van Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is correct. Gunningscriterium 3 vervalt voor de percelen 1 en 2.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Gunningscriterium 3: Aansluiten bij inwoners van Opdrachtgever

Vraag:
Het derde aspect is: Welke aantoonbare meerwaarde kan Inschrijver hiertoe leveren?

Waar doelt u om met hiertoe? Doelt u op aspect 2? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Hier wordt bedoeld op het aansluiten bij de inwoners van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Gunningscriterium 3: Aansluiten bij inwoners van Opdrachtgever

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het tweede aspect (Op welke wijze kan Inschrijver bijdragen aan het scherp houden van participatietrajecten (perceel 3)?) voor de beantwoording van perceel 1 en 2, niet hoeft worden beantwoord? Dus voor die twee percelen bestaat het criterium uit twee aspecten?

Antwoord:
Gunningscriterium 3 vervalt voor de percelen 1 en 2.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Gunningscriterium 3: Aansluiten bij inwoners van Opdrachtgever

Vraag:
Voor Opdrachtgever is het van groot belang goed aan te sluiten bij de

inwoners en stakeholders van Opdrachtgevers.
Welke stakeholders onderscheidt u?

Antwoord:

Dit zijn samenwerkende organisaties in de stad, zoals woningcorporaties, zelfhulporganisaties, maatschappelijke organisaties, belangenpartijen, ingenieursbureau's, aannemers, zorginstellingen

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Gunningscriterium 2: Kandidatenbestand

Vraag:

U vraagt uitwerking van het volgende aspect: Kan Inschrijver inzicht geven in haar relevante kandidatenbestand van Communicatieadviseurs die kunnen worden ingezet op de verschillende thema's, programma's en projecten van Opdrachtgever?

Inschrijver kan zeker inzicht geven in haar kandidatenbestand. In Paragraaf 3.2: Thema's, programma's en projecten heeft u het over verschillende thema's, programma's en projecten en gebruikt u ook de term onder meer. Vraag: Wenst u in onze uitwerking alleen te weten of wij wel of niet inzicht kunnen geven of wenst u ook daadwerkelijk inzicht te krijgen? In het geval van het laatste: kunt somt vele thema's, programma's en projecten op, kunt u exact aangeven wat uw verschillende thema's, programma's en projecten zijn, zodat wij daarop antwoord kunnen geven. Maw welk lijstje wilt u ingevuld hebben?

Antwoord:

Aanbestedende dienst dient daadwerkelijk cijfermatig inzicht te krijgen in het relevante kandidatenbestand. Dit houdt in: aantal Communicatieadviseurs per functie, ingedeeld naar zzp/in dienstverband.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Gunningscriterium 2: Kandidatenbestand

Vraag:

Wanneer vindt de Gemeente Haarlem dat inschrijver voldoet aan voldoende groot en breed kandidatenbestand of netwerk?

Antwoord:

Dit kan Aanbestende dienst niet op voorhand bepalen, anders had Aanbestedende dienst hier wel een minimale eis aan gesteld. Inschrijver zal in ieder geval over een dusdanig kandidatenbestand moeten beschikken om een Nadere offerte in te kunnen dienen op de Nadere offerteaanvragen van Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Gunningscriterium 2: Kandidatenbestand

Vraag:

In uw inleiding schrijft u: ... uit Communicatieadviseurs die kunnen worden ingezet ten behoeve van de verschillende thema's, programma's en projecten zoals genoemd in H. 2.1

Wij vermoeden dat u Paragraaf 3.2: Thema's, programma's en projecten bedoelt, klopt dat?

Antwoord:

Dit is correct. Per abuis is een verkeerde verwijzing opgenomen. Dit dient H. 3.2 te zijn.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Alle gunningscriteria

Vraag:

Elk criterium bestaat uit meerdere aspecten. Wegen alle aspecten even zwaar mee in de beoordeling van het desbetreffende criterium of beoordeelt u

overall? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betreft een overall beoordeling. Per gunningscriterium krijgt Inschrijver 1 score toegewezen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

... de kennisdeling tussen haar medewerkers
Wie bedoelt u met medewerkers – de in te zetten Communicatieadviseur (eigen medewerker, ZZP'er en/of via een andere constructie) of enkel de eigen medewerker in dienst bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op beide. De kennisdeling binnen uw organisatie is relevant voor het kennisniveau van de in te zetten Communicatieadviseur.

Voor Opdrachtgever is het tevens van groot belang dat de kennis die de ingezette Communicatieadviseur met zich meebrengt en wordt opgedaan gedurende de opdracht bij Opdrachtgever niet verloren gaat bij de wisseling van de Communicatieadviseur of bij einde van de opdracht. Denk hierbij aan kennis van stad, gemeentelijke organisatie, werkwijze, netwerk, stakeholders ed. Welke meerwaarde kan Inschrijver bieden met betrekking tot kennisoverdracht naar Opdrachtgever?

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Op welke wijze borgt Inschrijver haar kennis binnen de eigen organisatie en de kennisdeling tussen haar medewerkers. Doelt u hiermee op alle

medewerkers van opdrachtnemer of doelt u op alle medewerkers die in opdracht bij Gemeente Haarlem zijn?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op beide. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Op welke wijze borgt Inschrijver dat de in te zetten Communicatieadviseur beschikt over voldoende ervaring en kennis over het specifieke project?

1. Doelt u hierbij hoe wij dit borgen in het matchingsproces of hoe de communicatieadviseur gedurende het specifieke project de opgedane ervaring en kennis borgt?
2. Welke informatie geeft u vooraf over het specifieke project zodat opdrachtnemer kan bepalen of een communicatieadviseur over voldoende ervaring en kennis beschikt?

Antwoord:

- "1. Het matchingsproces.
2. Bij de Nadere offerteaanvraag zal in het Aanvraagformulier beknopte informatie over het project worden meegegeven."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

De in te zetten Communicatieadviseur moet voldoende kennis hebben van en ervaring heeft met een vergelijkbaar project of opdracht waartoe de Communicatieadviseur wordt ingezet.

- Wanneer vindt opdrachtgever dat een Communicatieadviseur
1. voldoende kennis heeft en

2. voldoende ervaring heeft?

Antwoord:

"1. Wanneer een Communicatieadviseur binnen het project waartoe deze wordt ingezet, kan functioneren op het vereiste niveau.
2. Idem."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

Bij elk gunningscriterium staat: dat beoordeling plaats vindt obv bijdragen aan doelstellingen en mate van SMART. Hoe verhoudt deze beoordeling zich tot hetgeen u beschrijft in 7.7 Beoordeling kwaliteit, waarbij Uitstekend behaald kan worden als Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij de behoefte en wensen van Opdrachtgever en geeft blijk van een uitstekend inzicht in de situatie van Opdrachtgever. Dit uit zich onder meer doordat uit de beantwoording blijkt dat Opdrachtnemer voor Opdrachtgever een relevante en onderscheidende meerwaarde biedt in relatie tot het desbetreffende nadere criterium en hieruit een goed inzicht in de situatie van Opdrachtgever blijkt. De beantwoording is tevens concreet en realistisch.

Maw: in paragraaf 7.7 komen bijdragen aan doelstellingen en SMART niet voor en visa versa. Wat is uw beoordelingskader?

Antwoord:

De beoordelingscriteria zoals genoemd bij het gunningscriterium zijn aanvullend op het kader van H. 7.7.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Op pagina 31 schrijft u dat - Beoordeling vindt plaats op de mate waarin wordt bijgedragen aan de genoemde doelstellingen van Opdrachtgever en de mate waarin de uitwerking SMART is. Naar welke doelstellingen verwijst u precies?

Antwoord:

De doelstellingen zoals genoemd bij het gunningscriterium maar ook de doelstellingen welke zijn genoemd in H. 3.1 Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

7.9 Beoordelingscommissie

Vraag:

Is de beoordelingscommissie voor alle percelen gelijk of verschillen de leden per perceel?

Antwoord:

De beoordelingscommissie is voor alle percelen gelijk.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

7.7 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Bij het bieden van een relevante en onderscheidende meerwaarde ontvangt inschrijver een Uitstekend.

Kunt u de term relevant nader toelichten? Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver relevante meerwaarde biedt.

Antwoord:

Relevant in relatie tot de onderhavige opdracht.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op: P3 Participatie
5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
7.7 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Bij het bieden van een relevante en onderscheidende meerwaarde ontvangt inschrijver een Uitstekend. Indien meerdere inschrijvers dezelfde meerwaarde bieden, vervalt de onderscheidende meerwaarde. Betekent dit dan dat inschrijvers een goed ontvangen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct in het geval dat inschrijvers exact dezelfde onderscheidende meerwaarde bieden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
7.7 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Bij het bieden van een relevante en onderscheidende meerwaarde ontvangt inschrijver een Uitstekend. Het is naar onze mening belangrijk om een beginpunt te formuleren om in de beoordelingsfase niet tegen problemen aan te lopen om meerwaarde te beoordelen. Wij verzoeken u dan ook om dat startpunt te formuleren en te delen. Kunt u daarom bevestigen dat als wij meer bieden dan het Programma van Eisen wij meerwaarde bieden? Zo niet, dan graag uw toelichting wat uw meetlat is, waartegen u meerwaarde aanhoudt.

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Een score van 20% wordt toegewezen als deze minimaal aan het Programma van eisen voldoet.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

7.7 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Het verschil in beoordeling uitstekend en goed wordt mede bepaalt door: geeft blijk van een uitstekend inzicht danwel goed inzicht.

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver goed dan wel uitstekend inzicht heeft?

Antwoord:

Dit zal blijken uit de beoordeling van de beoordelingscommissie, welke binnen het beoordelingskader een ruime vrijheid toekomt om te beoordelen.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

7.9 Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie en de inkoopadviseur medewerkers zijn die in dienst zijn van Gemeente Haarlem? Maw dat deze leden dus geen ingehuurde professionals zijn, van mogelijk inschrijvende partijen?

Antwoord:

Dit wordt bevestigd door Aanbestedende dienst.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

7.7 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Indien wij onze uitwerking van een gunningscriterium voor meerdere percelen indienen (bijv. GC 1 en 2 voor perceel 1 en 2), ontvangen wij dan

dezelfde punten / beoordeling voor onze uitwerking?

Antwoord:

"Indien de uitwerking van een gunningscriterium voor meerdere percelen identiek is, wordt dezelfde score toegekend. "

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Paragraaf 3.1: Doel: Opdrachtgever is voornemens om met deze aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst (hierna te noemen: Overeenkomst) te sluiten met zeven (7) Opdrachtnemers

Paragraaf 3.3: Voor elk perceel zullen maximaal twee (2) Raamovereenkomsten afgesloten worden en er zijn drie percelen. Dat maakt maximaal zes (6) opdrachtnemers.

Paragraaf 4.1: met maximaal zes (6) Opdrachtnemers

Kunt u bevestigen dat u met maximaal zes opdrachtnemers een overeenkomst aangaat?

Antwoord:

Dit wordt bevestigd door Aanbestedende dienst. Er zal met maximaal zes (6) opdrachtnemers een Raamovereenkomst worden aangegaan.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

U maakt een onderscheid tussen in te huren communicatieadviseurs en communicatiespecialisten. Kunt u toelichten waarom dit onderscheid wordt

gemaakt? En kunt u voorbeelden noemen van type opdrachten waarvoor resp. communicatieadviseurs en communicatiespecialisten worden ingehuurd, waarmee dit onderscheid wordt verduidelijkt?

Antwoord:

Communicatieadviseurs in Perceel 1 richten zich op opdrachten ter vervanging van reguliere functies. Perceel 2 zijn afgebakende specialistische opdrachten voor bepaalde tijd, voor bepaalde afdelingen/programma's /thema's. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 178.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

U geeft aan dat communicatieadviseurs kunnen worden ingezet op zowel een Inspannings- als Resultaatverplichting.

Vraag 1: geldt dit zelfde ook voor in te huren communicatieSPECIALISTEN?

Vraag 2: in hoeverre heeft u een voorkeur voor een inzet op Inspannings- of Resultaatverplichting en zo ja waar gaat die voorkeur naar uit?

Antwoord:

"1. In de percelen 2 en 3 zullen enkel uitvragen op basis van een Resultaatsverplichting worden gedaan.

2. In Perceel 1 zullen uitvragen op basis van een Inspanningsverplichting worden gedaan en in de percelen 2 en 3 zal inhuur op basis van een Resultaatsverplichting plaatsvinden."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

U geeft aan dat Gunningscriterium 3 geldt voor alle percelen. In bullet 2 wordt echter een vraag gesteld die van toepassing is specifiek op perceel 3. Kan inschrijver ervan uitgaan dat het gevraagde in bullet 2 niet hoeft te

worden uitgewerkt wanneer niet op perceel 3 wordt ingeschreven?

Antwoord:

Hier kan Inschrijver van uitgaan.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

Kunt een in een percentage aangeven hoe de verwachte verhouding is tussen inhuur op basis van een Inspannings- en een Resultaatverplichting?

Antwoord:

In Perceel 1 zullen Communicatieadviseurs enkel op Inspanningsverplichting worden ingezet. In de Percelen 2 en 3 zal inhuur op basis van een Resultaatsverplichting plaatsvinden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke medewerkers de beoordelingscommissie bestaat?

Antwoord:

Dit staat reeds benoemd in H. 7.9 Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U geeft aan per perceel maximaal 2 bureaus te willen contracteren, wat betekent dat het ook kan gaan om 1 bureau. Kunt u aangeven waar het van afhangt of u uiteindelijke besluit voor 1 of 2 bureaus te gaan per perceel?

Antwoord:

Bij twee of meer geschikte inschrijvingen op een perceel zal met twee (2) Opdrachtnemers een overeenkomst worden aangegaan.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In hoeverre heeft aanbestedende dienst voorkeur voor partijen die op alle 3 de percelen kunnen leveren en inschrijven?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft hiertoe geen voorkeur.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 32

Vraag:

Het maximale tarief voor een senior is 95 euro.

95 euro voor een senior lijkt zeker gezien de krappe arbeidsmarkt erg laag. Tegelijk wordt er in het prijsvoorbeeld op pagina 32 gerekend met 140 en 100 euro.

Klopt het dat het maximum tarief maar 95 euro bedraagt en wil de gemeente overwegen om dit te verhogen zeker gezien de vele specialistische functies

die gevraagd worden vanuit perceel 2?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur

campagnestrateg

gebiedscommunicatieadviseur

adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Referentieopdrachten

Vraag:

Is het de bedoeling dat we voor de referentie opdrachten de initiële einddatum hanteren of de einddatum inclusief de (al voltooide of lopende) verlengingen?

Antwoord:

De einddatum inclusief verlenging(en).

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 6A en 6B

Vraag:

Omschrijving referentieproject: wat wilt u precies terugzien in de omschrijving van het project?

Geldt hier een maximaal aantal woorden?

Antwoord:

De uitgevoerde taken en werkzaamheden. Er geldt geen maximaal aantal woorden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Functieprofielen

Vraag:

U vraagt alleen voor het senior niveau HBO/WO niveau, terwijl u voor de andere functies een opleiding- / diplomaverplichting stelt. In de eerste plaats is een dergelijke verplichting in onze ogen niet goed te rijmen met doelstellingen op het gebied van Diversiteit en Inclusiviteit, maar los daarvan, verbaast het verschil in eisen. Kunt u instemmen met het voor alle niveaus accepteren van ‘werk- en denkniveau’?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Bijlage 9 Functieprofielen wordt zodoende aangepast. Een aangepaste bijlage zal in TenderNed worden geüpload.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 48

Vraag:

U geeft hier aan dat ook werk-werk reis- en verblijfkosten dienen te zijn inbegrepen. Dit kan niet van Inschrijver worden verlangd, immers, vooraf kan niet bekend zijn welke reizen Kandidaat in opdracht van opdrachtgever zal dienen te maken. Bent u bereid hier werk-werk te laten vervallen?

Antwoord:

Dienstreizen maken geen deel uit van het in te schrijven all-in uurtarief.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Eis 25

Vraag:

U noemt hier ‘Alle gevraagde gegevens en bescheiden’. Kunt u aangeven aan welke gegevens en bescheiden we in deze offertefase moeten denken?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op de minicompetitie, ofwel het proces van de Nadere offerteaanvragen. De gevraagde gegevens en bescheiden zien op een CV en een ingevuld Aanvraagformulier.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis 14

Vraag:

U geeft hier een termijn aan van tien (10) werkdagen. Dit is erg lang, hetgeen het, gecombineerd met de reactietermijn, in de huidige markt extreem lastig maakt kandidaten zolang vast te houden. Bent u bereid deze termijn in te korten?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De termijn van tien (10) dagen betreft een maximum, maar streven is binnen enkele dagen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Pag 32, 8.3 Gunningscriterium 3

Vraag:

Aangegeven is dat G3 voor alle percelen geldt. Bullet 1 lijkt echter uitsluitend betrekking te hebben op de inhoud van Perceel 3, terwijl bij bullet 2 al is aangegeven dat deze uitsluitend betrekking heeft op perceel 3. Daarmee lijkt G3 voor degenen die zich uitsluitend inschrijven voor perceel 1 en/of 2, zich te beperken tot de derde bullet. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad het geval is? Indien u dit bevestigt, kunt u dan precies aangeven wat u dan precies vraagt aan inschrijver voor perceel 1 en/of 2 hier te beschrijven?

En indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan aangeven wat Inschrijvers voor Perceel 1 en/of 2, waar immers geen sprake is van te ontwikkelen middelen, bij bullet 1 precies geacht worden te beschrijven?

Antwoord:

Gunningscriterium 3 vervalt voor de percelen 1 en 2.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Pag. 31, 8.2 Gunningscriterium 2

Vraag:

G2 formulering

Bij bullet 3 vraagt u: 'Kan Inschrijver (...)'. Het eenvoudige antwoord hierop zal voor meeste Inschrijvers 'Ja' zijn, maar vermoedelijk zal dit te beperkt zijn. Kunt u aangeven welke beschrijving waarvan u hier precies verlangt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 15.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Pag. 31, 8.1

Vraag:

Om op de juiste manier invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening is (voortdurende) input van kennis over Haarlem en ontwikkelingen binnen het gemeentelijk apparaat noodzakelijk. Op welke wijze is Opdrachtgever bereid en in staat Inschrijver (en Opdrachtnemer) hiervan te voorzien?

Antwoord:

"Opdrachtnemer krijgt toegang tot extranet waar kennisdeling plaatsvindt en toolkits beschikbaar zijn. Desgewenst kunnen we periodiek een presentatie geven over ontwikkelingen en werkwijze binnen Haarlem en Zandvoort."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Pag. 31, 8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Bij bullet 2 spreekt u over medewerkers. Doelt u hierbij alleen op de (indirecte) medewerkers van Inschrijver, zoals consultants, recruiters en kantoormedewerkers, of (ook) op gedetacheerden die op opdracht worden geplaatst bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Pag. 31, 8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

Bij bullet 1 spreekt u over 'het specifieke project'. Op welk project doelt u hier precies?

Antwoord:

Het Project waartoe de Communicatieadviseur wordt ingezet.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Pag. 30, 7.9

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld? Daarnaast: betreft het hier alleen vertegenwoordigers van Aanbestedende dienst met een vast dienstverband betreft (dus geen externe krachten)?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op de vragen 30 en 37.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Pag. 29, 7.8

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven inclusief reiskosten dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat deze reiskosten niet de kosten voor dienstreizen (die immers buiten onze invloedssfeer liggen) bevatten?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 44. De tarieven zijn exclusief dienstreizen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

54

Pag. 29, 7.8

Vraag:

De door u genoemde tarieven zijn in de huidige (zeer) krappe arbeidsmarkt moeilijk te hanteren. In diverse vergelijkbare aanbestedingsprocedures worden beter aan de markt aangepaste tarieven gehanteerd, en ook in Raamovereenkomsten met andere (grote) steden worden hogere tarieven gehanteerd. Dit leidt er toe dat het lastig, zo niet onmogelijk zal blijken snel goede en passende Kandidaten bereid te vinden tegen deze voorwaarden zich beschikbaar te stellen. Bent u daarom bereid om:

- Te gaan werken met een bandbreedte waarbinnen tarieven mogen vallen
- Voor deze bandbreedtes als maximum tarieven resp € 75 (medewerker), € 95 (medior), € 115 (senior) te hanteren?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur

campagnestrategie

gebiedscommunicatieadviseur

adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

31 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Pag. 29, 7.8

Vraag:

U hanteert over alle percelen een gelijke indeling in tarieven (medewerker – medior – senior). Dit betekent echter in de praktijk dat een strateeg (perceel 2) tegen een senior tarief zou moeten worden ingezet. Dit is niet realistisch in de huidige markt – wij werken met verschillende raamovereenkomsten waarin naar takenpakket/verantwoordelijkheid, maar ook qua tarief een duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen een senior en een strateeg. Kunt er mee instemmen om naast het senior tarief een tarief voor strategen op te nemen dat ca. € 15 hoger ligt dan het senioren tarief?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur

campagnestrategie

gebiedscommunicatieadviseur

adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

31 mei 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Pag. 28, 7.4

Vraag:

U spreekt hier over het gewenste aantal jaren ervaring van een medior en senior. In de huidige arbeidsmarkt passen de genoemde aantallen niet (altijd) meer. Kunt ermee instemmen deze aantallen aan te passen naar 3 (medior) en 5 (senior)?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Pag. 26, 7.6

Vraag:

Bij Wachtkamerconstructie spreekt u over ‘(...) de winnende Inschrijver’. Kunt u bevestigen dat hier had moeten staan Inschrijvers?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Pag. 23, 6.14

Vraag:

U geeft aan: ‘Het is Ondernemers niet toegestaan om meer dan één (1) Inschrijving in te dienen, ongeacht of dit zelfstandig, als Ondernemer of als Combinant plaats vindt. ‘ Kunt u bevestigen dat dit betekent dat een Inschrijver per perceel maar één (1) inschrijving mag indienen, maar zich wel voor meerdere percelen mag inschrijven?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Pag. 20, 6.5

Vraag:

Doet u aan Inschrijvers een Proces Verbaal van de opening, inclusief de namen van de Inschrijvers, toekomen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Pag. 18, 6.2 Planning

Vraag:

De publicatiedatum van NvI is 2 weken na het indienen van de vragen. In de meeste aanbestedingsprocedures wordt hiervoor 1 week genomen. Kunt u, gezien de korte looptijd van de aanbesteding, deze datum een week naar voren schuiven (dit betekent Publicatiedatum NvI 1e ronde naar donderdag 1 juni)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst streeft ernaar z.s.m. de antwoorden te publiceren.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Pag. 18, 6.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat we voor elke genoemde datum in de planning van 11:00 uur kunnen uitgaan?

Antwoord:

Ja, de planning in TenderNed is leidend.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Pag. 16, 5.6

Vraag:

‘De referentieprojecten moeten dan ook gedurende de afgelopen drie (3) jaar door Inschrijver zijn uitgevoerd, te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijvingen.

Vraag: hoe omschrijft u “uitgevoerd”; is het toegestaan dat de opdracht nog lopende is of moet deze voor 6 juli 2023 zijn afgerond?

Antwoord:

De referentieopdracht mag nog lopende zijn op 6 juli 2023.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Pag 14 en 15, 5.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij dezelfde referentie mogen opvoeren voor meerdere percelen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Pag. 14 en 15, 5.6

Vraag:

Perceel 1 & 2, kerncompetentie 2: de raamovereenkomst heeft een minimale looptijd van twee jaar.
Vraag: over welke periode moet deze raamovereenkomst lopen; de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Ja. Het is toegestaan dat de Raamovereenkomst nog doorloopt op het moment van inschrijven. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 62.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

65

Pag. 14, 5.6

Vraag:

Perceel 1 & 2, kerncompetentie 1: De omvang van de referentieopdracht is twee (2) plaatsingen per functie. U dient in elk jaar, over de afgelopen drie (3) jaren, twee (2) plaatsingen aan te kunnen tonen.

Vraag: welke periode dienen wij aan te houden voor 'elk' jaar; zijn dit kalenderjaren (dus 2021, 2022, 2023) of de periode 6 juli 2020-6 juli 2023?

Antwoord:

De periode 6 juli 2020- 6 juli 2023. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 62.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Pag. 12, 5.1

Vraag:

Dient er een apart UEA ingediend worden in het geval van een gebruik van een onderaannemer of beroep op derden?

Antwoord:

Nee. Inschrijver dient dit wel in het UEA aan te geven, in Deel II, onderdeel D.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Pag. 10, 4.1

Vraag:

U geeft aan: 'De Inschrijver die (...) in de wachtkamer geplaatst.' Ons is niet duidelijk welke Inschrijver dit dan betreft. Uit het totaal aantal Opdrachtnemers (7, waarvan per Perceel 2 en 1 Wachtkamer) maken we op dat slechts 1 Inschrijver van alle Inschrijvers op alle percelen in de wachtkamer komt. Daarbij doet zich de vraag voor welke Inschrijver zich daar dan precies voor kwalificeert? Als dit inderdaad maar 1 van alle

Inschrijvers is, doet zich ook het risico voor dat een Inschrijver voor een specifiek perceel ook paraat zou moeten staan voor een perceel waarin deze niet bekwaam is. Kunt u toelichten hoe u deze constructie precies in wilt richten?

Antwoord:

Per abuis is het aantal van 7 opgenomen, dit dient 6 te zijn. Per perceel kan een wachtkamerovereenkomst worden afgesloten.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Pag. 10, 3.3

Vraag:

Ons is niet goed duidelijk hoe (activiteiten en aanvragen voor) dit perceel helder afgescheiden (kunnen) worden van beide andere percelen. Wat hanteert u precies als definitie van participatie, en hoe vertaalt deze definitie en verdeling zich in het dagelijks proces: Wanneer is iets inhuur, en wanneer hoort het gezien als participatie?

Antwoord:

"In Perceel 3 kunnen zowel een communicatieadviseur participatietrajecten worden ingehuurd als Producten worden uitgevraagd. Producten worden als volgt gedefinieerd. Resultaatsverplichting (Product): Een Opdracht waarbij Opdrachtnemer zich verplicht tot het realiseren van de in de Nadere Overeenkomst omschreven resultaten. De werkzaamheden worden verricht tegen een vaste prijs en conform de werkwijze zoals in de Nadere offerte is aangeboden, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is overeengekomen. De definitie zal worden toegevoegd aan de Begrippenlijst in de Aanbestedingsleidraad."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Pag. 10, 3.3

Vraag:

Opdrachtnemer dient op korte termijn de beste kandidaat voor een specifieke opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.” Vraag: wat wordt verstaan onder korte termijn?

Antwoord:

Dit staat opgenomen in het programma van eisen, zie de eisen 14 en 23.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Pag. 9, 3.2

Vraag:

Bij de derde bullet onder Buiten scope spreekt u over aparte juridische entiteiten? Kunt u voorbeelden geven waar we daarbij aan moeten denken?

Antwoord:

Het betreft hier veelal regionale samenwerkingsverbanden met een eigen juridische entiteit en government. Voorbeelden: Regionale Informatie en Expertise Centra (RIEC), Werkgevers Service Punt (WSP)

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Pag. 9, 3.2

Vraag:

U geeft aan dat de communicatieadviseurs op locaties van Opdrachtgever worden ingezet. Biedt u ook de ruimte voor thuis-/hybride?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Pag. 8, 3.2

Vraag:

U geeft hier aan: Opdrachtgever is niet verplicht, maar gerechtigd (...). Doelt u hierbij uitsluitend op de situatie dat wanneer een nadere Offerteaanvraag geen goed passende Kandidaat heeft opgeleverd? Zo nee, op welke situatie(s) dan?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Pag. 8, 3.2

Vraag:

U geeft aan dat kan worden gegund op beste prijs-kwaliteit verhouding, of op laagste prijs? In welke situatie wordt welke methodiek gehanteerd, en waarom wordt geen generieke keuze binnen de Raamovereenkomst voor één van beide gemaakt?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat op beste prijs-kwaliteit verhouding wordt gegund.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Pag. 7, 3.2

Vraag:

Einde van de eerste alinea geeft u aan: 'De Communicatieadviseurs kunnen tevens worden ingehuurd (...)'. Geldt dit niet voor de

communicatiespecialisten uit perceel 2, en indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit geldt met name voor perceel 1. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 95 en P. 8 Aanbestedingsleidraad voor een nadere toelichting op Inspanningsverplichting en Resultaatsverplichting.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Pag. 7. 3.2

Vraag:

U benoemt hier bij Communicatieadviseurs medior en senior, maar niet de medewerker. Deze wordt wel benoemd op pag. 10 bij de beschrijving van perceel 1. Is er een reden waarom de medewerker hier niet benoemd wordt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 34. De communicatiemedewerker valt onder het begrip Communicatieadviseur.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Pag. 7, 3.1

Vraag:

Vierde bullet:

- Kunt u aangeven wat u bedoelt met ‘ongecoördineerde inhuur’?
- Waarop precies doelt u met ‘ten koste gaat van de corporate uitstraling’?

Antwoord:

Inhuur van communicatiediensten door gemeentelijke afdelingen zonder afstemming met of centrale coördinatie door de vakafdeling Bestuur & Communicatie. Het risico ontstaat dat hiermee de corporate uitstraling onvoldoende is geborgd.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Pag. 7, 3.1

Vraag:
Tweede bullet, wat wordt er bedoeld met ‘samen optrekken’?

Antwoord:
Opdrachtnemer staat in verbinding met de vakafdeling Bestuur en Communicatie

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Pag. 6, 2.1

Vraag:
U meldt hier: ‘(...) (meer) data gebruiken (...)’. Kun u beschrijven wat dan precies de huidige situatie is ten aanzien van data gebruik?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Pag. 6, 2.1

Vraag:
U geeft hier aan dat rekening moet worden gehouden met positie van Opdrachtgever als overheid, en met publiekrechtelijke handelingen. Waarop precies doelt u dan in het kader van deze Raamovereenkomst?

Antwoord:

Een gemeentelijke overheid is uitvoerder van wetgeving en voert daarmee verschillende publiekrechtelijke opdrachten uit en neemt publiekrechtelijke besluiten. De gemeente is de eerste overheid voor inwoners: het eerste aanspreekpunt met de overheid. Tot slot betekent werken binnen een overheid niet alleen een ambtelijke aansturing maar ook een politiek-bestuurlijke aansturing.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Pag. 5, Begrippenlijst Inspanningsverplichting

Vraag:

U geeft hier aan '(...) mag worden verwacht om het resultaat te behalen, (...)'. Hier wordt verwezen naar een te behalen resultaat, terwijl een definitie wordt gegeven van inspanningsverplichting. Dit lijkt, ook juridisch, niet juist. Wilt u deze definitie aanpassen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan de definitie. Zie voor een nadere toelichting p. 8 Aanbestedingsleidraad: " In het geval van een inspanningsverplichting.."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.14

Vraag:

U schrijft bij het kopje Onderaanneming het volgende: Inschrijver en Onderaannemer geeft in haar Inschrijving in het UEA aan welk deel van de Opdracht door een Onderaannemer wordt uitgevoerd.

Begrijpt Inschrijver het goed dat zowel Inschrijver als Onderaannemer (op wie geen beroep wordt gedaan) een UEA-verklaring moeten indienen waarop staat aangegeven welk deel van de opdracht door onderaannemer wordt uitgevoerd? Zo ja, welke onderdelen van de UEA dient onderaannemer in te vullen? Zo niet, dient alleen Inschrijver bij deel IID van

de UEA te beschrijven welk deel van de opdracht door welke onderaannemer wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Enkel Inschrijver dient een UEA in te dienen. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 66

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.8

Vraag:

U schrijft hier dat er géén aanvullende (uitvoerings)voorwaarden ten aanzien van Social Return aan Inschrijvers opgelegd. Opdrachtgever gaat echter wel na gunning vrijblijvend in gesprek met de gegunde partij in hoeverre tegemoet gekomen kan worden aan Social Return.

In bijlage 7 Protocol SROI schrijft u wel over de verplichting om een bepaald percentage in te zetten voor SROI.

Kunt u aangeven of er wel of geen SROI verplichting van toepassing is op deze aanbesteding?

Antwoord:

Er is geen SROI verplichting.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Raamovereenkomst - overname

Vraag:

Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel en medewerkers een arbeidscontract aanbiedt om gedetacheerd te worden als adviseur communicatie bij diverse opdrachtgevers. In deze krappe markt vergt dit vooraf een hoge inspanning,

daarnaast investeert inschrijver continue in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Om onze interim dienstverlening overeind te houden en in het kader van verwachtingen op onze raamovereenkomst; kunnen we overeenkomen dat een overname niet aan de orde is? Kunt u hiermee instemmen en dit toevoegen aan de raamovereenkomst?

Antwoord:

"Overname van personeel is niet het doel van deze aanbesteding en komt in de praktijk niet tot nauwelijks voor. Aanbestedende dienst houdt vast aan de bepaling in de Raamovereenkomst.

In die gevallen waar overname ter sprake komt zal e.e.a. in goed overleg met partijen gebeuren. Dit geldt ook in de situatie als een ambtenaar overstapt naar een van de gecontracteerde partijen. "

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 5. Prijs en betaling - 5.4.

Vraag:

U geeft aan in Raamovereenkomst onder artikel 5.4. 'De in de Inschrijving geoffreerde tarieven zijn tot 1 januari 2025 vast'.

Inschrijver wenst redelijkerwijs (zoals gebruikelijk in de markt) gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te krijgen om kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving en CAO-afspraken - op het moment van ingaan van die wijzigingen - te kunnen doorbelasten aan de gemeente Haarlem.

Bent u – naast de opgenomen indexatie vanaf 1 januari 2025 - bereid om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de Collectieve arbeidsovereenkomst UWV / onderhandelingsakkoord, denk hierbij aan een extra structurele procentuele loonsverhoging, verhoging reiskostenregeling, thuiswerkvergoeding, eenmalige uitkeringen etc.
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
 - een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.
- Wilt u dit heroverwegen en hiermee instemmen i.p.v. een indexering per 1 januari 2025?
- Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een aanpassing ingevolge de eerste drie bullits. Artikel 5.4 Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast. Een aangepaste concept Raamovereenkomst zal worden geüpload in TenderNed.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 9 functieprofielen

Vraag:

Op grond van onze cao hebben professionals vanaf de eerste dag bij een inlener recht op dezelfde beloning als de werknemer die werkzaam is in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de inlener (Gemeente Haarlem in dit geval). Equal pay / inlenersbeloning is van toepassing op jullie arbeidsvoorwaarden.

Dit gaat in op componenten en de toepassing van de geldende cao.

In de door u aangegeven functieprofielen zijn niet in alle functieprofielen schalen opgenomen. Kunt u aangeven welke schalen van toepassing zijn op:

Perceel 2: Communicatiespecialisten (schaal 12/13?)

- strategisch communicatieadviseur (schaal 12/13 indicatie vanuit de markt?)
- campagnestrategie
- gebiedscommunicatieadviseur / communicatieadviseur fysiek domein
- marketing communicatieadviseur
- online communicatieadviseur
- adviseur cultuur en gedragsverandering

- interne communicatieadviseur (schaal 12?)
- crisis communicatieadviseur (schaal 12/13 indicatie vanuit de markt?)

Perceel 3: Adviseur communicatie en participatie (schaal 12/13?)

Op basis van onze ervaringen in de markt gaan wij uit van schaal 9 (indien de Communicatiemedewerker ook valt onder perceel 1) t/m schaal 13. Is dit een juiste inschatting? Zo nee, kunt u toelichten welke schalen er van toepassing zijn (op de functieprofielen in de percelen 2 en 3)?

Antwoord:

"Perceel 2: Communicatiespecialisten

- strategisch communicatieadviseur (schaal 12)
- campagnestrategie (schaal 12)
- gebiedscommunicatieadviseur / communicatieadviseur fysiek domein (schaal 12)
- marketing communicatieadviseur (schaal 11)
- online communicatieadviseur (schaal 11)
- adviseur cultuur en gedragsverandering (schaal 12)
- interne communicatieadviseur (schaal 11)
- crisis communicatieadviseur (schaal 12)

Perceel 3: Adviseur communicatie en participatie (schaal 11)

De schalen zijn toegevoegd aan Bijlage 9 Functieprofielen. Een aangepaste bijlage zal worden geupload in TenderNed."

Percelen:	P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs P2 Inhuur communicatiespecialisten P3 Participatie
Beantwoord op:	7 jun. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 7 SROI Protocol

Vraag:

Aangaande het Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond, onder 4. Contracteis bij aanbesteding, voorwaarde bij subsidie 4.1:
Inschrijver verzoekt u daarnaast om uw eis van een bepaald percentage van de aanneemsom/opdrachtwaarde in te zetten voor SROI, te beredeneren als percentage van de omzet van reguliere inleen en van percentage opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er en doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen.

Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Het eventueel doorleggen van de MVO/ social return verplichting richting zzp'ers en/of doorleentpartijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor MVO/social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt. Bent u bereid voorgestelde voorstel van inschrijver over te nemen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie H. 5.8 Aanbestedingsleidraad: Aanbestedende dienst hanteert geen uitvoeringsvoorwaarde m.b.t SROI.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 7 SROI Protocol

Vraag:

U geeft aan in het Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond, onder 4. Contracteis bij aanbesteding, voorwaarde bij subsidie 4.1 Bij de aanbesteding, wordt SROI als contracteis (bijzondere uitvoeringsvoorwaarde) opgenomen. 'Opdrachtnemer verplicht zich bij de inschrijving om een bepaald percentage van de aanneemsom/opdrachtwaarde in te zetten voor SROI'. Dit is niet aannemelijk in de markt. Indien de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde echter lager is dan de geraamde opdrachtwaarde, dient Inschrijver op basis van het bepaalde alsnog een percentage van de geraamde opdrachtwaarde in te zetten voor social return. Dit acht inschrijver onwenselijk, omdat daarmee het feitelijke percentage aan social return (aanzienlijk) hoger kan liggen. Vraag 1: Bent u bereid om overeen te komen dat de social return-verplichting betrekking heeft op de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtwaarde?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van eisen - Eis 12

Vraag:

U geeft aan in Programma van Eisen 'In perceel 3 kunnen zowel Nadere offerteaanvragen voor inhuur als Producten plaatsvinden'. Kunt u voorbeelden noemen van producten of deze producten specificeren om voor inschrijver te beoordelen of zij dit kan opleveren?

Antwoord:

Een Product betreft het opzetten en uitvoeren van een participatietraject. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 68.

Percelen: P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.8

Vraag:

Op pag. 28 geeft u bij Beoordeling Prijs een omschrijving van de max. tarieven voor:

- Communicatiemedewerker € 65,-
- Medior: € 75,-
- Senior € 95,-

Op basis van onze benchmark en uitgaande van de inschaling conform Equal Pay, is ons voorstel om de tarieven aan passen / te verruimen naar marktconforme tarieven voor de

- Junior max. €69,-
- Medior max. €88,-
- Senior max. €103,50

Bent u bereid de tarieven te verruimen?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:
Communicatiemedewerker max.€ 69,-
Medior max. € 88,-
Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :
strategisch communicatieadviseur
campagnestrategie

gebiedscommunicatieadviseur
adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.8

Vraag:

Op pag. 28, geeft u bij Beoordeling Prijs een omschrijving van de max. tarieven voor:

- Communicatiemedewerker € 65,-
- Medior: € 75,-
- Senior € 95,-

U benoemd hier wederom de Communicatiemedewerker.

Telt deze wel of niet mee?

Kunt u indien de Communicatiemedewerker wel onderdeel is van Perceel 1 een omschrijving geven wat u hieronder verstaat (zoals u ook de medior (minimaal 4 jaar relevante ervaring) en senior (minimaal 7 jaar relevante ervaring) heeft omschreven)?

Antwoord:

De functie Communicatiemedewerker heeft een junior-niveau en maakt onderdeel uit van perceel 1. Zie bijlage 9 voor de omschrijving.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6

Vraag:

In Aanbestedingsleidraad Pag. 16 geeft u aan 'Alle plaatsingen dienen ingevuld te zijn door verschillende kandidaten.'

Vraag: Dienen alle plaatsingen ook bij de verschillende percelen door verschillende kandidaten ingevuld te zijn? Of mag eenzelfde kandidaat (uiteeraard aansluitend op referentie-eis qua functies / profielbeschrijvingen / expertises) wel ingezet worden op de verschillende percelen?

Antwoord:

Dit is toegestaan. Zie tevens het antwoord op vraag 63.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.6

Vraag:

U vraagt bij Kerncompetentie 1 Perceel 1 een referentie voor de Communicatiemedewerker.
Indien de Communicatiemedewerker wel onder Perceel 1 uitgevraagd worden begrijpen wij deze referentie-eis. Vraag: Indien de Communicatiemedewerker geen onderdeel is van de scope, kunt u deze referentie laten vervallen?

Antwoord:

De functie Communicatiemedewerker maakt onderdeel uit van perceel 1. Zie bijlage 9 voor de omschrijving.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2 en 3.3

Vraag:

In Aanbestedingsleidraad Pag. 7 geeft u aan 'De aanbesteding betreft de inhuur van Communicatieadviseurs (medior en senior) en communicatiespecialisten die gespecialiseerd zijn in één of meer communicatietaken zoals gebiedscommunicatie, marketingcommunicatie of participatie.'
U benoemd hier niet de 'Communicatiemedewerker', deze wordt wel omschreven onder 3.3. Perceelverdeling – Perceel 1. Valt deze er wel of niet onder?

Antwoord:

Deze functie valt er wel onder. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 92. Zie ook het Begrip Communicatieadviseur in de Begrippenlijst.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

In Aanbestedingsleidraad op pagina 9 geeft u aan 'De geschatte omvang van de Opdracht betreft per jaar 5.030 uren. ' De verwachte verdeling per perceel is als volgt:
Perceel 1: 2.500 uur.
Perceel 2: 1.560 uur.
Perceel 3: 970 uur.

Is onze berekening juist dat het totale omzetpotentieel neerkomt op circa €1.911.400,- (2 mln) voor 4 jaar verspreid over 6 of 7 partijen? Graag het aantal partijen specificeren.

Totaal omzetpotentieel voor alle percelen (1,2 en 3): € 477.850 per jaar verdeeld over 6 partijen

Perceel 1: totaal omzetpotentieel max. €237.500 verdeeld onder 2 inschrijvers?

Perceel 2: totaal omzetpotentieel max. €148.200 verdeeld onder 2 inschrijvers?

Perceel 3: totaal omzetpotentieel max. €92.150 verdeeld onder 2 inschrijvers?

U geeft aan dat er in perceel 3 een stijging wordt verwacht, kunt u dit meer specificeren naar verwachting, bijvoorbeeld omzetpotentieel over 4 jaar 2,5 is mln voor alle percelen?

Antwoord:

"Er worden per perceel maximaal 2 overeenkomsten gesloten.
Ten aanzien van perceel 3 wordt een stijging van ongeveer 40% verwacht, maar dit kunnen we niet garanderen."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

In Aanbestedingsleidraad Pag. 8 geeft u aan 'Communicatieadviseurs kunnen op zowel een Inspannings- als Resultaatsverplichting ingezet worden. Opdrachtgever maakt hierin een keuze in de Nadere offerteaanvraag.'

Op basis waarvan wordt de keuze gemaakt voor inspanning of resultaat? Is er bijvoorbeeld sprake van inspanningsverplichtingen bij detacheringskandidaten en is er sprake van resultaatverplichtingen bij de inzet van ZZP-ers?

Voor wat voor type uitvraag met resultaatverplichtingen verwacht u?

Antwoord:

"Detacheringskandidaten kunnen op zowel inspanning- als resultaatplichtige opdrachten ingezet worden.

In Perceel 1 zullen Communicatieadviseurs enkel op Inspanningsverplichting worden ingezet. In de Percelen 2 en 3 zal inhuur op basis van een Resultaatsverplichting plaatsvinden."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1 en 4.1

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsleidraad tegenstrijdige doelstellingen. In Aanbestedingsleidraad Pag. 7 geeft u in paragraaf 3.1. Doel van de aanbesteding aan 'Opdrachtgever is voornemens om met deze aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst (hierna te noemen: Overeenkomst) te sluiten met zeven (7) Opdrachtnemers, voor een initiële periode van drie (3) jaar met de optie op verlenging met een (1) maal een periode van een (1) jaar, met betrekking tot diensten voor communicatie en participatie'.

In Aanbestedingsleidraad Pag. 10 geeft u aan 'Opdrachtgever is voornemens om met deze aanbestedingsprocedure een Overeenkomst af te sluiten met maximaal zes (6) Opdrachtnemers voor een initiële periode van drie (3) jaar met een optie op verlenging met een (1) maal een periode van een (1) jaar, met betrekking tot de te leveren Diensten zoals omschreven in hoofdstuk 3 van deze Aanbestedingsleidraad en het daarbij behorende Programma van eisen (Bijlage 2)'.

Vraag: Naar hoeveel Opdrachtnemers bent u op zoek? En hoe is deze

verdeling per perceel?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 67.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 50

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat de geaccordeerde prestatie achter de factuur gevoegd dient te worden. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk, aangezien ons systeem dit overzicht niet automatisch kan genereren. Gemeente Haarlem heeft echter wel 24/7 toegang tot de portal van inschrijver waarin u de uren/vergoedingen/declaraties kunt afkeuren of accorderen. Is dit voor u een passend alternatief?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, perceel1, kerncompetentie 1

Vraag:

“De omvang van de referentieopdracht is een (1) plaatsing per functie. U dient in elk jaar, over de afgelopen drie (3) jaren, minimaal twee (2) plaatsingen aan te kunnen tonen. Dit betreft in totaal zes (6) plaatsingen.”

Kunt u toelichten wat u bedoelt met de omvang van twee (2) plaatsingen per jaar in relatie tot de zes (6) plaatsingen totaal?

Antwoord:

"Inschrijver dient 2 plaatsingen per functie aan te kunnen tonen. Twee

plaatsingen maal 3 functies, zijn in totaal 6 plaatsingen.

"

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Begrippenlijst, definitie Inspanningsverplichting

Vraag:

“Een Opdracht waarbij Opdrachtnemer een Communicatieadviseur ter beschikking stelt die ten aanzien van de uitvoering van de werkzaamheden onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever staat. De Opdrachtnemer en de Communicatieadviseur zijn verplicht er alles aan te doen dat in hun macht ligt en van hen mag worden verwacht om het resultaat te behalen, dat is omschreven in de Nadere overeenkomst. De werkzaamheden worden verricht tegen een vast uurtarief, tenzij in de Nadere overeenkomst anders is overeengekomen.”

Valt de inzet van een zelfstandige die niet onder leiding en toezicht werkt ook onder uw gehanteerde definitie van een inspanningsverplichting?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Gunningscriterium 2: Kandidatenbestand

Vraag:

- “Hoe zorgt Inschrijver voor een voldoende groot en breed kandidatenbestand of netwerk, dat deze gedurende de looptijd van Raamovereenkomst zo blijft, om voldoende capaciteit beschikbaar te hebben voor Opdrachten van Opdrachtgever?
- Hoe borgt Inschrijver dat zij over voldoende verschillende niveaus (medior en senior niveau) beschikt in haar kandidatenbestand?”

Naar ons idee zit er overlap in bovenstaande vragen. Immers, het zorgen

voor een voldoende breed kandidatenbestand impliceert dat deze bestaat uit voldoende verschillende niveaus. Kunt u concreet toelichten wat u bedoelt per bullit en waarin ze van elkaar onderscheiden?

Antwoord:

De eerste bullit richt zich op de continuïteit van het kandidatenbestand en ziet met name op de verscheidenheid aan functies binnen het kandidatenbestand. De tweede bullit ziet op de niveaus van de kandidaten.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Gunningscriterium 1: Borging kennis en aansluiten communicatiestijl
Haarlem

Vraag:

“Op welke wijze borgt Inschrijver dat de in te zetten Communicatieadviseur beschikt over voldoende ervaring en kennis over het specifieke project?”

Wat bedoelt u met “voldoende ervaring en kennis over het specifieke project”? Bedoelt u daarmee dat de in te zetten Communicatieadviseur dient te bezitten over kennis en ervaring met vergelijkbare projecten binnen andere gemeenten? Immers, een in te zetten Communicatieadviseur kan nog geen ervaring hebben over een specifiek project wanneer er nog geen sprake is van een plaatsing.

Antwoord:

Dit is correct. Het gaat hier om vergelijkbare projecten.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Gunningscriterium 1: Borging kennis en aansluiten communicatiestijl
Haarlem

Vraag:

- “Op welke wijze borgt Inschrijver dat de in te zetten

Communicatieadviseur beschikt over voldoende ervaring en kennis over het specifieke project?

• Op welke wijze bereidt Inschrijver de in te zetten Communicatieadviseur voor op de opdracht bij Opdrachtgever?”

Naar ons idee zit er overlap in bovenstaande vragen in Gunningscriterium 1. Het borgen van voldoende kennis en ervaring van over een specifiek project zit immers besloten in de voorbereiding van de Communicatieadviseur op de nadere opdracht. Kunt u concreet toelichten wat u per bullit bedoelt en waarin ze van elkaar onderscheiden?

Antwoord:

De eerste bullit ziet op het matchingsproces. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Gunningscriterium 1: Borging kennis en aansluiten communicatiestijl Haarlem

Vraag:

• “Op welke wijze borgt Inschrijver dat de in te zetten Communicatieadviseur kennis heeft van de Haarlemse organisatie en werkwijze?
• Op welke wijze bereidt Inschrijver de in te zetten Communicatieadviseur voor op de opdracht bij Opdrachtgever?”

Naar ons idee zit er overlap in bovenstaande vragen in Gunningscriterium 1. Het borgen van voldoende kennis en ervaring van over een specifiek project zit immers besloten in de voorbereiding van de Communicatieadviseur op de nadere opdracht. Kunt u concreet toelichten wat u per bullit bedoelt en hoe ze zich van elkaar onderscheiden?

Antwoord:

De voorbereiding van een in te zetten Communicatieadviseur kan meer omvatten dan enkel het borgen van kennis over Opdrachtgever. Bij de tweede bullit kan Inschrijver hierover uitweiden. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 19.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Beoordelingskader

Vraag:

Een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen. Immers, het beoordelingskader is onduidelijk en kan op meer manieren, die elk in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd. Daarmee is sprake van een formeel gebrek. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen. Inschrijver wil u dan ook vragen om het beoordelingskader dat u hanteert te concretiseren:

- a. Kunt u aangeven wat u concreet bedoelt onder de beoordeling “uitstekend”, “zeer goed”, “goed” enzovoorts?
- b. Waarin onderscheiden een “zeer goede”, een “goede” en een “voldoende” beoordeling zich concreet van elkaar?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is van mening dat de inschrijvingen onderling goed te vergelijken zijn met het beoordelingskader.
Zie H. 7.7 Aanbestedingsleidraad in combinatie met de gunningscriteria in H. 8 Aanbestedingsleidraad. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 24. "

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

In de huidige markt waarin kwalitatief geschikte kandidaten zeer schaars zijn, zijn de gehanteerde maximumtarieven niet marktconform. Dat betekent dat het zeer moeilijk zal zijn om personeel aan te bieden onder het gestelde maximum. Wanneer uw raamcontactpartners niet kunnen leveren, zal u leveranciers moeten benaderen buiten de raamovereenkomst, die tegen (veel) hogere tarieven leveren. Kortom, u zult uiteindelijk veel duurder uitzijn bij het aanhouden van de huidige tarieven. Daarom vragen we u om de huidige

tarieven per senioriteit gehanteerd voor perceel 1, 2, en 3 te verhogen naar:

Communicatiemedewerker € 75,00

Medior € 90,00

Senior € 110,00

Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur

campagnestrateg

gebiedscommunicatieadviseur

adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij gemeente Haarlem in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen. Zie H. 7.9 Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Proces verbaal van opening

Vraag:

De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, perceel 3, kerncompetentie 2

Vraag:

“De referentieopdracht dient onder andere de volgende componenten en werkzaamheden te bevatten:

- Advisering over de verschillende vormen van participatie
- Inzet van participatie-middelen
- Uitvoering”

Alle plaatsingen dienen ingevuld te zijn door verschillende kandidaten.”

Hoe verhouden bovenstaande componenten en werkzaamheden zich tot de eis dat alle plaatsingen dienen ingevuld te zijn door verschillende

kandidaten?

Antwoord:

Deze kerncompetentie ziet niet op de plaatsing van een Kandidaat, zodoende gold deze eis niet voor deze kerncompetentie. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 179.

Percelen: P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, perceel 2, kerncompetentie 2

Vraag:

“U toont aan door middel van het indienen van één (1) referentie dat u ervaring heeft met het plaatsen van communicatieadviseurs binnen een raamovereenkomst met een looptijd van minimaal 2 jaar binnen een centrale of decentrale overheid.”

Inschrijver neemt aan dat de bovengenoemde looptijd van minimaal twee (2) jaar van toepassing is op de voorgeschreven raamovereenkomst. Graag voor de duidelijkheid uw bevestiging.

Antwoord:

De raamovereenkomst waar de referentieopdracht betrekking op heeft dient minimaal een looptijd van 2 jaar te hebben.

Percelen: P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, perceel 2, kerncompetentie 1

Vraag:

“De omvang van de referentieopdracht is een (1) plaatsing per functie. U dient in elk jaar, over de afgelopen drie (3) jaren, minimaal twee (2) plaatsingen aan te kunnen tonen.
Dit betreft in totaal zes (6) plaatsingen.”

Wat bedoelt u precies met het aantonen van minimaal twee (2) plaatsingen over de afgelopen drie (3) jaar in relatie tot de in totaal zes (6) plaatsingen?

Antwoord:

zie het gegeven antwoord op vraag 98.

Percelen: P2 Inhuur communicatiespecialisten
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, perceel 1, Kerncompetentie 2

Vraag:

“U toont aan door middel van het indienen van één (1) referentie dat u ervaring heeft met het plaatsen van communicatieadviseurs binnen een raamovereenkomst met een looptijd van minimaal 2 jaar binnen een centrale of decentrale overheid.”

Inschrijver neemt aan dat de bovengenoemde looptijd van minimaal twee (2) jaar van toepassing is op de voorgeschreven raamovereenkomst. Graag voor de duidelijkheid uw bevestiging.

Antwoord:

zie het gegeven antwoord op vraag 110.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 3

Vraag:

U vraagt:

* Op welke wijze kan Inschrijver bijdragen aan het scherp houden van participatietrajecten (perceel 3)?

* Welke aantoonbare meerwaarde kan Inschrijver hiertoe leveren?

Vraag: wat is het verschil tussen deze twee onderdelen van de opsomming?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 12. Gunningscriterium vervalt voor de percelen 1 en 2.

Percelen: P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 3

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer een participatietraject 'scherp' is en hoe u er nu voor zorgt dat deze trajecten scherp blijven?

Antwoord:

Bij de start van het project wordt een Participatie Inspraakplan wordt opgesteld. (PIP)

Percelen: P3 Participatie**Beantwoord op:** 7 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

115

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 3

Vraag:

U vraagt welke mogelijkheden we zien met betrekking tot het ontwikkelen van nieuwe middelen om interactie en dialoog te bevorderen?
Wat bedoelt u hier met 'nieuwe'? Wat is voor u 'oud'?

Antwoord:

Oud is traditionele inzet zoals informatieavonden, inspraakavonden. Nieuw is toegespitst op de inzet van innovatieve, online, participatietools en -methoden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

116

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 2

Vraag:

U vraagt 'Welke concrete oplossingen kan Inschrijver Opdrachtgever bieden met het oog op de krappe arbeidsmarkt.' Bedoelt u hier hoe wij als bureau zelf omgaan met ons personeelsbestand, of hoe wij Haarlem kunnen helpen met de krapte op de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld op beide.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 2

Vraag:

Hoe wilt u inzicht verkrijgen in ons relevante kandidatenbestand, rekening houdend met de AVG? Wilt u bv een geanonimiseerde lijst met specialismen, of bedoelt u iets anders?
Wat is voor u de ondergrens van aantal kandidaten per specialisme?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert geen ondergrens. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 2

Vraag:

Kunt u SMART maken wat u bedoelt met een netwerk dat ‘voldoende groot en breed’ is en ‘voldoende capaciteit’ heeft?

Antwoord:

Nee, anders had de Aanbestedende dienst hier wel een minimale eis aan gesteld.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 1

Vraag:

U vraagt: Op welke wijze borgt Inschrijver dat de in te zetten Communicatieadviseur kennis heeft van de Haarlemse organisatie en werkwijze?

Vraag: wat doet de Haarlemse organisatie zelf om relevante kennis over de Haarlemse organisatie en werkwijze te delen met onze adviseurs?

Antwoord:

Er vindt kennisoverdracht plaats via de communicatietoolkit, en het introductieprogramma voor nieuwe kandidaten/medewerkers.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 8, Gunningscriterium 1

Vraag:

Op welke wijze borgt Inschrijver dat de in te zetten Communicatieadviseur beschikt over voldoende ervaring en kennis over het specifieke project?
- als er een nieuwe communicatieadviseur wordt ingezet op een project, dan heeft deze nog geen kennis van dat project. Bedoelt u hier misschien '... beschikt over voldoende ervaring en kennis voor het specifieke project'?
- als u dat niet bedoelt, heeft geen enkele partij die nu niet werkt voor de opdrachtgever deze kennis en ervaring, en daarom lijkt geen sprake van een gelijk speelveld.

Antwoord:

Het gaat hier om vergelijkbare projecten.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 7.8, prijs

Vraag:

Zijn de vastgestelde maximumtarieven correct? (Communicatiemedewerker €65, medior €75, senior €95) In onze beleving zijn die niet marktconform in 2023, maar (flink) te laag. Dat heeft te maken met schaarste op de arbeidsmarkt en hoge inflatie. Bent u bereid de maximumtarieven te verhogen?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur

campagnestrateg

gebiedscommunicatieadviseur

adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

31 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Betreft Aanbestedingsleidraad § 5.7, Kwaliteitsborging

Vraag:

Mogen opdrachtnemers ook een eigen, niet gecertificeerd systeem van kwaliteitsborging hanteren?

Antwoord:

Ja, mits deze gelijkwaardig is.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 18.2

Vraag:

Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis en kunnen ons derhalve niet conformeren aan hetgeen in artikel 18.2 is vereist. Wel kunnen wij u uiteraard toezeggen dat wij ons passend zullen verzekeren en verzekerd zullen houden voor de risico's voortvloeiend uit de onderhavige opdracht. Bent u derhalve bereid dit aan te passen naar:
"Contractant zal zich gedurende de gehele contractperiode blijven verzekeren voor de risico's voortvloeiend uit haar contractuele verplichtingen."?
Conform leidraad overleggen wij een verzekeringscertificaat dienaangaande.

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie tevens artikel 12 Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 18.1a

Vraag:

Kunt u bevestigen dat 18.1 sub a niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, zie artikel 12 Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 16.6

Vraag:

Indien u voornemens bent artikel 16 te handhaven, heeft Inschrijver de volgende vraag:
Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid van zoals opgenomen in de door Inschrijver voorgestelde aansprakelijkheidsmaximeringen ten aanzien van. Bent u

hiertoe bereid?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 126
Onderwerp: Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 16

Vraag:
Inschrijver is van oordeel dat, gelet op de uitgevraagde dienstverlening, IE-rechten hier niet aan de orde zullen zijn. Bent u bereid artikel 8 uit de AIV als niet van toepassing aan te merken in de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u hier artikel 16 bedoelt. Het artikel wordt niet geschrapt.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 127
Onderwerp: Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 14.2

Vraag:
Inschrijver acht een dergelijke tussentijdse opzegmogelijkheid binnen 1 maand zeer onwenselijk. Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is?

Antwoord:
Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 13.5

Vraag:
Opdrachtnemer gaat ervan uit dat, indien zaken ter beschikking worden gesteld aan Inhuurkracht/ZZP, de verplichtingen dienaangaande in een afzonderlijk document tussen Inhuurkracht/ZZP en Opdrachtgever rechtstreeks zullen worden vastgelegd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever gaat een overeenkomst aan met Opdrachtnemer en niet met de inhuurkracht/zzp'er. De ingezette Communicatieadviseur dient wel een integriteitsverklaring voor aanvang van de opdracht te ondertekenen (conform eis 31a Programma van Eisen).

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 13.3

Vraag:
Gelet op het zogeheten “onderkruipersverbod” kan een staking aan de zijde van Opdrachtgever een overmachtssituatie opleveren. Kunt u dit bevestigen en bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:
Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 10.3

Vraag:
We kunnen hier niet op voorhand volledige medewerking aan verlenen. Dit zal afhangen van de specifieke privacy-vereisten en de medewerking van de

betrokken medewerker. Erkent u deze afhankelijkheid en voorbehouden?

Antwoord:

Deze worden door Aanbestedende dienst erkend.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 10.2

Vraag:

Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven of de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 159.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 10.1

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen Inhuurkrachten? Diengaan zal door Inhuurkracht rechtsreeks met Opdrachtgever een verklaring worden getekend waarin dergelijke zaken kunnen worden opgenomen.

Antwoord:

Nee dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. De ingezette Communicatieadviseur dient conform eis 31a Programma van eisen wel een Integriteitsverklaring te ondertekenen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten

Beantwoord op: P3 Participatie
7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 9

Vraag:
Bent u bereid deze bepaling als wederkerig van toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nee, hier ziet de Aanbestedende dienst geen reden toe.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Artikel 3.1/3.2

Vraag:
Bent u bereid de artikelen 3.1/3.2 als volgt te herformuleren:
“Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in dat...”
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Nee. Zie hiertoe het antwoord op vraag 178.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem -
Artikel 1

Vraag:
Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat onder “Personeel van
Opdrachtnemer” nadrukkelijk niet wordt verstaan de door Opdrachtnemer in

te zetten Inleenkrachten in het kader van deze Overeenkomst?

Antwoord:

Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten gemeente Haarlem

Vraag:

De algemene Inkoopvoorwaarden zijn, naar hun aard algemeen geschreven en niet specifiek voor de onderhavige dienstverlening.

Tevens is een Raamovereenkomst met bijlagen van toepassing die reeds alle onderwerpen uitvoerig omschrijft.

Bent u derhalve bereid de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren?

Zo neen, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee. De Nota('s) van inlichtingen en de Raamovereenkomst prevaleren boven de AIV. Voor zover de bepalingen in de AIV zich niet lenen voor de onderhavige opdracht kan in 1 van 2 genoemde documenten van de AIV worden afgeweken.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 6 SROI Protocol Artikel 15

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft binnen het reguliere contractrecht en gestelde contractuele bepalingen voldoende middelen om opvolging van verplichtingen af te dwingen en (als ultiem middel) de overeenkomst in dergelijke gevallen voortijdig te beëindigen dan wel schadevergoeding te

vorderen. Bent u derhalve bereid de boete als niet van toepassing aan te merken?

Antwoord:

Er is geen SROI verplichting. Het genoemde artikel is dus niet van toepassing.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 6 SROI Protocol

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI- rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy-wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Er is geen SROI verplichting, maar mochten Opdrachtgever en Opdrachtnemer hier afspraken over maken, dus zal dit conform wet- en regelgeving zijn.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 19.5

Vraag:

Graag zien wij eventuele audits aanvullend beperkt tot:
-Uitsluitend een onafhankelijke externe accountant;
-Tenminste 4 weken schriftelijk gemotiveerd van tevoren aangekondigd;
-Vooraf dient de eenduidige scope van de audit gecommuniceerd te worden;
-Uitsluitend mogelijkheid tot verstrekken informatie voor zover toegestaan binnen geldende privacy- wet- en regelgeving.

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de beperking uit de tweede, derde en vierde bullit. Artikel 19.5 Raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangevuld.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 15

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling wederkerig te formuleren?

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen Inhuurkrachten? Diengaande zal door Inhuurkracht rechtsreeks met Opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring worden getekend waarin dergelijke zaken kunnen worden opgenomen.

Antwoord:

Nee. En dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 12.2/12.3

Vraag:

Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis en kunnen ons derhalve niet conformeren aan hetgeen in artikel 12.2/12.3 is vereist. Wel kunnen wij u uiteraard toezeggen dat wij ons passend zullen verzekeren en verzekerd zullen houden voor de risico's voortvloeiend uit de onderhavige opdracht. Bent u derhalve bereid dit aan te passen naar:
"Contractant zal zich gedurende de gehele contractperiode blijven verzekeren voor de risico's voortvloeiend uit haar contractuele

verplichtingen.”?

Conform leidraad overleggen wij een verzekeringscertificaat dienaangaande.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 123.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 12.1b

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat u onder Personeel niet verstaat de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen Inhuurkrachten?

Antwoord:

Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 10.2

Vraag:

Bent u bereid op te nemen/aan te vullen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade te allen tijde is uitgesloten en de aansprakelijkheid zich uitsluitend beperkt tot de directe schade?

Antwoord:

Hiertoe is Aanbestedende dienst bereid. Artikel 10.2 wordt overeenkomstig aangepast.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 10.2 a, c

Vraag:

Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een aansprakelijkheid aanvaarden indien deze is gemaximeerd in bedrag per gebeurtenis en per jaar alsmede een uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid ten aanzien van 10.2 a en c een hogere maximering op te nemen waardoor u tegemoet komt aan het bezwaar van inschrijver en anderzijds voldoende comfort behoudt ten aanzien van de verhaalbaarheid van de schade.

Bent u bereid deze posten te beperken tot 1 mln/geb en 3mln/jaar met uitsluiting van indirecte schade?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 143. Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde maximeringen.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 10

Vraag:

Inschrijver verzoekt u in de raamovereenkomst, bij artikel 10 aanvullende artikelleden op te nemen ten aanzien van leiding en toezicht bij Inhuurkrachten en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheidsverdeling tussen Partijen.

Inschrijver stelt voor in dat kader tenminste de volgende passages aan te vullen:

- Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en de aan de Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Inhuurkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is jegens de Inhuurkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade

en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht.

- De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Inhuurkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.

Bent u hiertoe bereid?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

"De artikelliden worden niet toegevoegd aan de Raamovereenkomst.

Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden, ook van die op grond van artikel 7:658 lid 4 BW.

Onze benaderingswijze is duidelijk: Aanbestedende dienst wilt geen enkel risico lopen met betrekking tot mogelijke arbeidsrelaties. Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met de inzet van ZZP'ers waarbij inschrijver zich onthoudt van het (werkgevers)gezag. Aanbestedende dienst gaat een samenwerking aan met inschrijver, waarbij de gehele verantwoordelijkheid ligt bij de inschrijver. De inzet van ZZP is toegestaan, indien de inschrijver de gehele verantwoordelijkheid neemt."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 9

Vraag:

Vervanging kan, zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt nimmer worden gegarandeerd. Kunt u bevestigen dat partijen per geval kijken naar een redelijke en haalbare vervangingstermijn, gelet op aard/achtergrond en specificaties van het betreffende profiel?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 156

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

147

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 8

Vraag:

Bent u bereid op dit punt een bepaling op te nemen/toe te voegen die overeenkomt/ is gebaseerd op de wettelijke verplichtingen die Opdrachtgever dienaangaande heeft richting inhuurkrachten als het gaat om de veiligheid van de werkplek?

Antwoord:

Nee, zie het gegeven antwoord op vraag 145.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 3.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alsdan tevens de actualisatie van onderliggende voorwaarden voor de verlenging van de overeenkomst besproken zal worden tussen partijen?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De AIV diensten zoals die nu onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken, zullen gedurende de gehele contractperiode van toepassing zijn. Actualisaties hiervan zullen dat niet zijn.

Percelen:

P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op:

7 jun. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 1.4

Vraag:

Gelet op het feit dat in de NvI wijzigingen en/of aanvullingen kunnen voorkomen ten opzichte van de Raamovereenkomst, stelt Inschrijver voor de NvI bovenaan in de rangorde te plaatsen. Bent u daartoe bereid?

VOORZETVRAAG:

Bent u bereid de rangorde als volgt aan te passen (van specifiek naar algemeen)?

1. De Nota('s) van inlichtingen d.d. [datum] (Bijlage xx);
2. De Raamovereenkomst;
3. De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum], met kenmerk 2023522745 inclusief alle Bijlagen waaronder het Programma van eisen (Bijlage xx);
4. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage xx);
5. Algemene inkoopvoorwaarden diensten.

Antwoord:

Nee, een aangepaste Raamovereenkomst zal met de Nota van inlichtingen gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 1

Vraag:

Inschrijver verzoekt u definities op te nemen ten aanzien van de hier uitgevraagde dienstverlening, waarbij het specifieke karakter (leiding en toezicht) van de terbeschikkingstelling van de Inhuurkracht wordt vastgelegd:

Inhuurkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Terbeschikkingstelling: de ter beschikkingstelling van een Inhuurkracht door Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Bent u bereid deze passage(s) op te nemen/toe voegen aan de Raamovereenkomst?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst ziet hier geen reden toe. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 178.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Artikel 1.2

Vraag:

U geeft in dit artikel aan dat Opdrachtgever niet verplicht is om Nadere overeenkomsten aan te gaan.
Kunt u, spiegelbeeldig, bevestigen dat er ook geen aanbiedingsverplichting bestaat aan de zijde van Opdrachtnemers?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 172.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver heeft kennis genomen van het feit dat u Opdrachtnemers ook in de gelegenheid stelt ZZP in te zetten. Het contractuele kader van in te zetten ZZP'ers heeft een geheel eigen karakter. Inschrijver stelt voor hierover met u, na gunning, in overleg te treden teneinde dit contractuele kader in onderling overleg vast te stellen. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, zie het gegeven antwoord op vraag 145.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

U bent voornemens de contractuele voorwaarden vorm te geven op basis van een generieke Raamovereenkomst en uw Inkoopvoorwaarden. Inschrijver hecht eraan dat de contractuele afspraken de gehele dienstverlening goed “afdekken” en regelen. Inschrijver heeft dienaangaande dan ook de volgende vragen:

- A) Bent u bereid deze voorwaarden aan te vullen met specifieke bepalingen gericht op de hier uitgevraagde dienstverlening als het gaat om inhuur van personeel onder leiding en toezicht van Opdrachtgever?
- B) Zo neen, op welke wijze kunt u tegemoet komen aan het door inschrijver aangehaalde bezwaar ten aanzien van het nu voorgestelde contractuele kader?

Antwoord:

Nee, zie het gegeven antwoord op vraag 145.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 49

Vraag:

Bent u bereid dit artikel, naast de indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de communicatiespecialist geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en /of afvloeiing.

Bent u bereid deze passage op te nemen?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel uit de eerste bullit en

de tweede bullit.

De kosten uit de derde bullit dienen onderdeel te zijn van het in te schrijven all-in uurtarief.

Artikel 5.4 Raamovereenkomst wordt overeenkomstig het gegeven antwoord op vraag 84 aangepast."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 40

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever Eis 40 en 41 ten aanzien van transitie dringend te heroverwegen, te schrappen dan wel nader in te kaderen.

Met de huidige bepaling lopen partijen een aannemelijk (ongewenst) risico op het aanmerken van deze krachten als payrollkrachten.

Kunt u in dat kader bevestigen dat:

-het Opdrachtnemer te allen tijde vrij staat een adviseur al dan niet in dienst te nemen om haar moverende redenen?

-het Opdrachtnemer te allen tijde vrij staat haar eigen werving en selectieproces toe te passen ten aanzien van een adviseur en diengaande haar eigen keuzes kan maken als het gaat om het al dan niet in dienst treden?

-de allocatie van de adviseur bij een mogelijke Opdrachtgever geheel bij Opdrachtnemer ligt?

-er nimmer sprake is van exclusiviteit ten aanzien van de inzet van de adviseur bij de gemeente en het Opdrachtnemer derhalve geheel vrij staat de adviseur ook (deels of geheel) bij andere Opdrachtgevers in te zetten?

Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 37

Vraag:

Vervanging kan, zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt nimmer worden gegarandeerd. Kunt u bevestigen dat partijen per geval kijken naar een redelijke en haalbare vervangingstermijn, gelet op aard/achtergrond en specificaties van het betreffende profiel?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst houdt vast aan eis 37.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 36

Vraag:

Een beëindiging per direct lijkt inschrijver in dit verband niet redelijk. Bent u bereid als uitgangspunt 1 maand aan te houden, behoudens voor zover er sprake is van aantoonbare zwaarwegende redenen waarover Opdrachtnemer vooraf schriftelijk is geïnformeerd? Partijen treden alsdan in overleg om te bekijken of een kortere opzegtermijn/vervanging mogelijk is.

Vervanging kan, zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt nimmer worden gegarandeerd. Kunt u bevestigen dat partijen per geval kijken naar een redelijke en haalbare vervangingstermijn, gelet op aard/achtergrond en specificaties van het betreffende profiel?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat opdrachtnemer binnen 5 dagen een vervanger leveren. Mocht opdrachtnemer meer tijd nodig hebben, wordt in afstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever een alternatief gezocht. Mogelijk wordt er dan een minicompentie uitgezet.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 31c

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is in haar relatie met betreffende ZZP haar eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst te hanteren?

Kunt u bevestigen dat Partijen, na gunning, in constructief overleg treden over de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te hanteren Modelovereenkomst?

Antwoord:

Ja. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 160

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 31

Vraag:

Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen wel aangeven of de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De VOG dient enkel door Opdrachtgever ingezien te kunnen worden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 27

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is in haar relatie met betreffende ZZP haar eigen, door de belastingdienst goedgekeurde, modelovereenkomst te hanteren?

Kunt u bevestigen dat Partijen, na gunning, in constructief overleg treden

over de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te hanteren Modelovereenkomst?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie tevens eis 27 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 26

Vraag:

Het sturen van CV's met informatie stuit (mogelijk) op privacyrechtelijke bezwaren. Kunt u bevestigen dat Partijen dienaangaande na gunning nader in overleg treden teneinde een werkwijze te ontwikkelen die aansluit bij de geldende privacy- wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 23

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat de door u gestelde termijn in de huidige krappe arbeidsmarkt niet haalbaar en (altijd) realiseerbaar is. Derhalve stellen wij voor een dergelijke termijn per concrete Nadere aanvraag tussen Partijen vast te stellen. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee daar kan Aanbestedende dienst niet mee instemmen. Indien van de termijn wordt afgeweken, wordt dit opgenomen in de Nadere offerteaanvraag.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 18

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de eindverantwoordelijkheid voor het plan van aanpak, op basis van goedkeuring door de gemeente, dienaangaande bij de gemeente berust?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 164
Onderwerp: Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 17

Vraag:
Kunt u concreet, aan de hand van voorbeelden, aangeven wanneer hiervan sprake zou kunnen zijn?

Kunt u bevestigen dat in een dergelijk geval de betrokken Opdrachtnemers hiervan gemotiveerd in kennis stelt?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hiervan gemotiveerd ter kennis stellen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 165
Onderwerp: Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in Perceel 1 en Perceel 2 uitsluitend aanvragen uitzet op basis van Inspanningsverplichting en in alleen in Perceel 3 ook op basis van Resultaatsverplichting? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

In Perceel 1 zullen Communicatieadviseurs enkel op Inspanningsverplichting worden ingezet. In de Percelen 2 en 3 zal inhuur op basis van een Resultaatsverplichting plaatsvinden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 5

Vraag:

Bent u bereid deze eis wederkerig te formuleren?

Antwoord:

Inschrijver kan ervan uitgaan dat deze eis ook voor Aanbestedende dienst zal gelden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van Eisen - Eis 3

Vraag:

Klopt de aanneme van inschrijver dat er geen leverings-/aanbiedingsverplichting bestaat?

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemers, gelet op de karakteristieken van de uitgevraagde Nadere Offerteaanvraag te allen tijde vrij zijn om een Nadere Offerte uit te brengen (overeenkomstig Eis 16)?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

"Deze aanneme klopt niet. Zie hiertoe artikel 2.4 van de Raamovereenkomst.

Conform eis 14 zal Opdrachtnemer een Nadere offerte indienen."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hier heeft bedoeld te zeggen "tot 1 januari 2025"

Bent u bereid dit artikel, naast de indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met:
De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en
kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de communicatiespecialist geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en /of afvloeiing.

Bent u bereid deze passage op te nemen?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

"Hier wordt inderdaad tot 1 januari 2025 bedoeld.

Het artikel wordt conform het gegeven antwoord op vraag 84 aangepast."

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI- rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy-

wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 138.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.5

Vraag:

U verwijst hier naar een Polisblad. Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat op dit punt volstaat?

Antwoord:

Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met een “actueel inschrijvingsbewijs in het handelsregister” doelt op een uittreksel uit de Kamer van Koophandel? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.2

Vraag:

U geeft in deze paragraaf aan dat Opdrachtgever niet verplicht is, maar gerechtigd om Nadere overeenkomsten aan te gaan.
Kunt u, spiegelbeeldig, bevestigen dat er ook geen aanbestedingsverplichting bestaat aan de zijde van Opdrachtnemers?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zie hiertoe ook artikel 2.4 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

A) Kunt u concrete voorbeelden geven van een uit te vragen Resultaatsverplichting?
B) Kunt u bevestigen dat een Resultaatsverplichting nimmer zogeheten fatale termijnen zal bevatten waardoor Opdrachtnemer geconfronteerd wordt met schadevergoedingsverplichtingen/boetes bij het onverhoopt niet behalen van termijnen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

a. Nee. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 178.
b. Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

Kunt u concreet aangeven wat de verwachte verhouding zal zijn in de uitvraag van Resultaatsverplichtingen en Inspanningsverplichtingen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst werkt nog niet met dit onderscheid. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 178.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 3.1

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van welke criteria u heeft bepaald hoeveel opdrachtnemers daadwerkelijk geselecteerd zullen worden?

Antwoord:

Op basis van de omvang van de opdracht en de behoefte van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Begrippenlijst

Vraag:

U heeft in de definiëring van Communicatieadviseur geen inkadering gegeven ten aanzien van het al dan niet in loondienstverband zijn van de adviseur bij Opdrachtnemer.

A) Inschrijver veronderstelt daarmee dat ook adviseurs op basis van ZZP mogen worden ingezet. Is dit juist?

B) Zo ja, erkent Opdrachtgever dat het contractuele kader van in te zetten ZZP een geheel eigen karakter heeft (zoals ook door de gemeente aangegeven in haar Herzieningsclausule ten aanzien van de Wet DBA)? Inschrijver stelt voor hierover met u, na gunning, in overleg te treden teneinde dit contractuele kader in onderling overleg vast te stellen. Bent u

hiertoe bereid?

Antwoord:

- a. Dit is correct.
- b. Ten aanzien van ZZP'ers dient gewerkt te worden met een Modelovereenkomst Tussenkomst, zie ook eis 27.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Begrippenlijst

Vraag:

In de definiëring van Resultaatsverplichting heeft u een “(uur)prijs” opgenomen.
Kunt u aangeven op basis waarvan u bepaalt of er betaald zal worden op basis van een uurprijs en wanneer niet?

Antwoord:

Bij Producten kan tevens een fixed prijs uitgevraagd worden (perceel 3).

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Begrippenlijst

Vraag:

U heeft ervoor gekozen om binnen een Inhuur-aanbesteding ook (generiek) resultaatsverplichtingen uit te vragen.
Zoals de definities reeds vermelden heeft een uitvraag op basis van resultaatsverplichtingen een hele andere karakteristiek en verantwoordelijkheidsverdeling.
Inhuur is, in basis, een dienstverlening die ziet op de definiëring van “Inspanningsverplichting” waarbij Inhuurkrachten worden ingezet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.
Inschrijvende partijen richten zich vanuit hun achtergrond vaak specifiek op de inzet van Inhuurkrachten op basis van een Inspanningsverplichting of

juist op de inzet van specialisten op basis van een Resultaatsverplichting. Normaliter zou het dan ook, vanuit deze benadering, logisch en wenselijk zijn om hier in de Perceelverdeling rekening mee te houden zodat partijen die Inhuurkrachten op basis van Inspanningsverplichting kunnen inschrijven op een specifiek perceel en partijen die specialisten aanbieden op basis van een Resultaatsverplichting kunnen inschrijven op een ander perceel.

A) Erkent u de zienswijze van inschrijver op dit punt? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

B) Erkent u dat u, op basis van deze insteek partijen mogelijk (ongewenst) de kans ontnemt om deel te nemen aan een of meerdere Percelen van deze aanbesteding. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

C) Bent u bereid de Perceelverdeling nader te concretiseren/aan te passen zodat Resultaatsverplichtingen in een specifiek perceel zullen worden uitgevraagd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst erkent de zienswijze van Inschrijver. In Perceel 1 zullen Communicatieadviseurs enkel op Inspanningsverplichting worden ingezet. In de Percelen 2 en 3 zal inhuur op basis van een Resultaatsverplichting plaatsvinden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Proces

Vraag:

U stelt als eis dat alle plaatsingen ingevuld dienen te zijn door verschillende kandidaten. Bedoelt u hiermee dat het verschillende kandidaten per perceel dienen te zijn, of dat het verschillende kandidaten voor alle percelen dienen te zijn? In het laatste geval betreft het namelijk tenminste 16 verschillende kandidaten, waarvan er 14 opdrachten uitgevoerd moeten hebben van >3 maanden en >16 uur per week, en 2 kandidaten een opdracht van >2 jaar. Wij denken dat bijna geen enkel communicatiebureau hieraan kan voldoen. Deze eis sluit ook niet aan bij het uitgangspunt om de opdracht in kleinere percelen te verdelen en zo het MKB een betere kans te geven op een opdracht.

Antwoord:

De plaatsingen hoeven niet ingevuld te zijn door verschillende kandidaten. Het kan zijn dat een kandidaat geschikt is voor opdrachten voor verschillende percelen. Ook kan het zijn dat een kandidaat die al eerder opdrachten voor de opdrachtgever heeft gedaan, zeer geschikt is om een

vervolgopdracht aan te pakken. Dit kan voor verschillende percelen.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Wanneer een opdrachtgever tevreden is over het werk van een van onze medewerkers, dan is het logisch dat hij voor een volgende opdracht bij voorkeur weer diezelfde medewerker wil inhuren. Wij faciliteren dit ook zo veel mogelijk. U stelt echter als eis, dat alle plaatsingen ingevuld dienen te zijn door verschillende kandidaten. Dit is ook in strijd met uw eigen doelstellingen om de communicatie op verschillende projecten en opdrachten eenduidig en kwalitatief goed te laten verlopen en om een kwaliteitsimpuls te realiseren door meer kennis, kwaliteit en continuïteit met betrekking tot thema's, projecten en programma's te waarborgen. Het is immers vanzelfsprekend dat een goed ingewerkte medewerker eerder en beter aan die doelstellingen kan bijdragen. Wij verzoeken u om de eis dat het verschillende kandidaten dient te betreffen te laten vallen.

Antwoord:

De eis dat het verschillende kandidaten moet betreffen, vervalt. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 179

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u onder een referentieproject, respectievelijk een plaatsing verstaat? Bij plaatsingen van minimaal 3 maanden en een inzet van tenminste 16 uur, is het namelijk gebruikelijk dat de kandidaat aan meerdere projecten werkt.

Antwoord:

De referentieopdracht omvat in totaal x aantal plaatsingen. De plaatsing is gerelateerd aan de functie. Gedurende een plaatsing kan aan verschillende projecten worden gewerkt.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Proces

Vraag:
Is het toegestaan om bij kerncompetentie 1 in de diverse percelen meerdere opdrachtgevers te noemen?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Proces

Vraag:
U geeft aan dat u 7 opdrachtnemers wenst te contracteren. U geeft echter niet aan hoeveel opdrachtnemers u per perceel wenst aan te stellen. Kunt u dit per perceel specificeren?

Antwoord:
Per perceel worden maximaal 2 Raamovereenkomsten afgesloten (H. 3.3 Aanbestedingsleidraad). Per perceel wordt tevens een wachtkamerovereenkomst afgesloten.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Proces

Vraag:

U geeft aan dat de omvang van de opdracht in perceel 1 2500 uur per jaar betreft, in perceel 2 1560 uur en in perceel 3 970 uur. U geeft verder aan dat u 7 opdrachtnemers wenst te contracteren.

Bij de huidige verdeling van de aan te besteden uren veronderstellen wij dat u 3 opdrachtnemers wenst te contracteren in perceel 1, 3 in perceel 2 en 1 in perceel 3. In perceel 1 gaat het dan om 830 uur per opdrachtnemer, in perceel 2 om 520 uur en in perceel 3 om 970 uur.

U stelt als eis, dat elke plaatsing een looptijd van tenminste 3 maanden en een minimale inzet van 16 uur per week moet hebben. Dat is tenminste 208 uur. Verder vraagt u bij kerncompetentie 1 in alle percelen om tenminste 2 plaatsingen per jaar aan te tonen, dus minimaal 416 uur.

In de Gids Proportionaliteit voorschift 3-5G wordt gesteld dat de aanbestedende dienst niet vraagt dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.

Enig rekenwerk resulteert bij de veronderstelde verdeling van opdrachtgevers in 50% van de opdrachtraming op perceel 1, 80% op perceel 2 en 43% op perceel 3. Indien u alle opdrachtnemers wilt kunnen inzetten op alle percelen, dan gaat het om een gemiddelde van 719 uur per opdrachtnemer per jaar en komen we uit op 58%.

Met deze rekenexercitie maken we duidelijk, dat de gestelde referentie-eisen bijna of geheel disproportioneel zijn, en wij verzoeken u derhalve om de referentie-eisen van kerncompetentie 1 in alle percelen bij te stellen.

Antwoord:

Uw aanname klopt niet. Per perceel worden maximaal 2 opdrachtnemers gecontracteerd (H. 3.3 Aanbestedingsleidraad).

Voor kerncompetentie 1 van perceel 2 vervalt de eis van de minimale inzet van 16 uur en 3 maanden.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 7 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Gunningscriterium 3

Vraag:

"De Aanbestedende dienst heeft besloten de Opdracht op te delen in drie (3) percelen (Perceel 1: inhuur algemene communicatieadviseurs, Perceel 2:

communicatiespecialisten en Perceel 3: Participatie). Voor elk perceel zullen maximaal twee (2) Raamovereenkomsten afgesloten worden. Er bestaat een reële kans dat een Opdrachtnemer besluit zich niet in te schrijven op alle percelen. Echter vraagt u voor alle percelen op Gunningscriterium 3 een uitwerking. De uitwerking van G3 richt zich specifiek op Perceel 3 Participatie. U vraagt in G3 een uitwerking op participatietrajecten en gaat ook in op perceel 3 'Op welke wijze kan Inschrijver bijdragen aan het scherp houden van participatietrajecten (perceel 3)?'. Het uitwerken van dit Gunningscriterium is wat ons betreft te specialistisch voor inschrijvers die zich uitsluitend richten op Perceel 1 en/of 2. De uitwerking van G3 lijkt ons uitsluitend relevant voor de inschrijvers die zich inschrijven voor Perceel 3. Kunt u Gunningscriterium 3 laten vervallen indien Opdrachtnemers zich niet inschrijven voor Perceel 3? Indien dit niet het geval is, kunt u Gunningscriterium 3 herzien zodat deze toegankelijker is voor inschrijvers? Op deze manier kunt u ook de beste inschrijvers per perceel op basis van expertise selecteren."

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Gunningscriterium 3 vervalt voor de percelen 1 en 2.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Gunningscriteria puntenverdeling

Vraag:

Indien Gunningscriterium voor de percelen 1 en 2 vervalt, wat wordt dan de nieuwe puntenverdeling?

Antwoord:

Maximaal aantal te behalen punten (percelen 1 en 2)
Gunningscriterium 1 Borging kennis en aansluiten communicatiestijl
Haarlem : 30 punten
Gunningscriterium 2 Kandidatenbestand (percelen 1 en 2): 50 punten
Gunningscriterium 3 Prijs: 20 punten

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
Beantwoord op: 7 jun. 2023
Label: Inhoud